

# KOSMO Web 初回ログインマニュアル



## 0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

### 【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

---

### 【2】 KOSMO Webへログインしてください

P2~3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。  
※続けて設定を行う必要があります。

### 【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4~13

#### a. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

#### b. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

### 【4】 設定完了

---

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

# 1 KOSMO Webへのログイン

## 【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://tpkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



## 【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします

**初めて利用する方** : 健康保険組合からのユーザID・パスワード通知をご参照ください。  
**過去にご利用がある方** : ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号+番号+生年月日」にリセットしています。

## 【3】 ご自身の生年月日を入力します

## 【4】 利用規約に「同意する」を押します

## 【5】 メールアドレスを設定します

※こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済です。

【6】届いたメールを開き、  
メールアドレスの確認を完了します

【メールの画面】

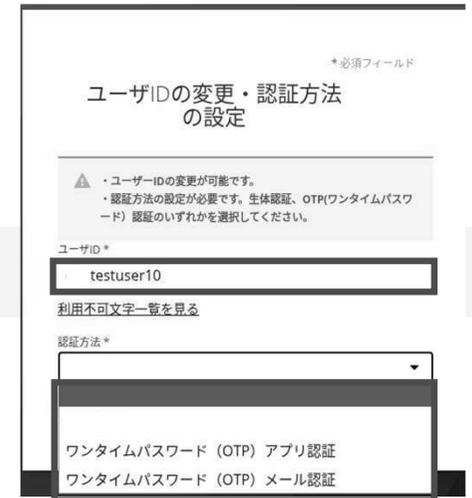


メールアドレスの確認が完了しました。  
「メールアドレスの確認」をご確認ください。

【7】元の画面に戻り更新します

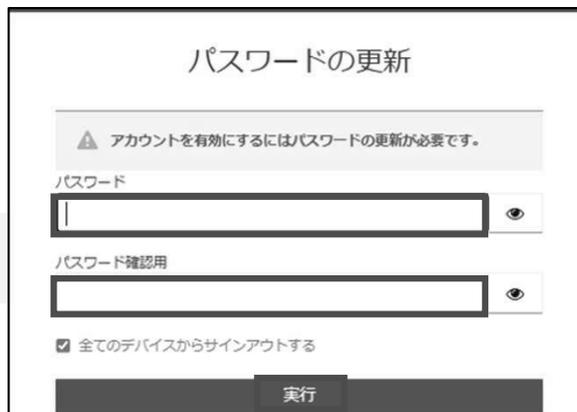


【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

【9】新たなパスワードを設定します



パスワードは、8桁以上で、英大・英小・数字・記号から最低1文字ずつ使用

【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うため  
ログアウトします



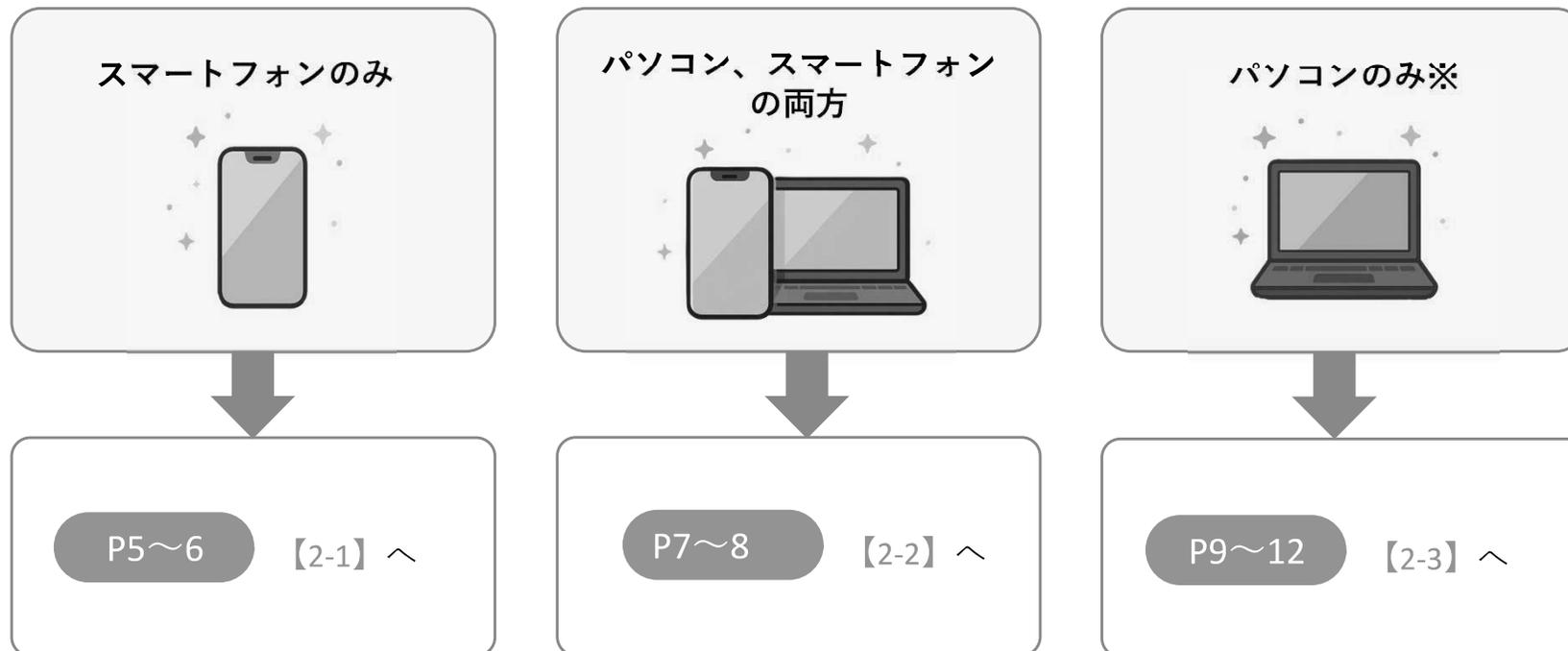
初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

## 2 認証方法の設定

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】（会社スマホのご利用はご遠慮ください）

<KOSMO Webのご利用環境>



※ ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。  
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

<パソコン・スマートフォン共通>

P13 【2-4】 ~

## 【2-1 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

### 【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊利用者向けマニュアルの「Microsoft Authenticator の設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです  
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

### ■Google Authenticatorをご利用の方

#### 【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



#### 【3】スマートフォンにて再度ログインします

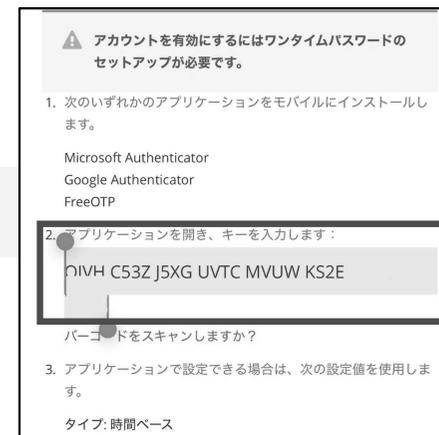
<https://tpkenp.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



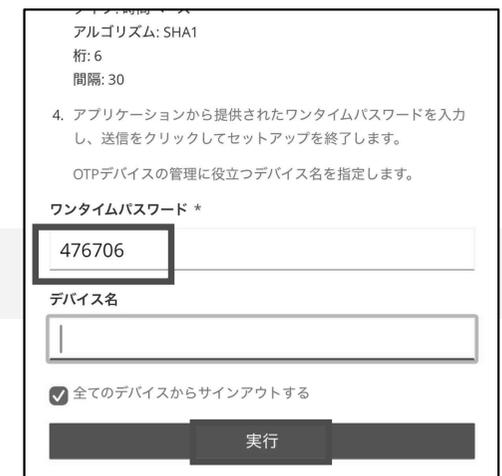
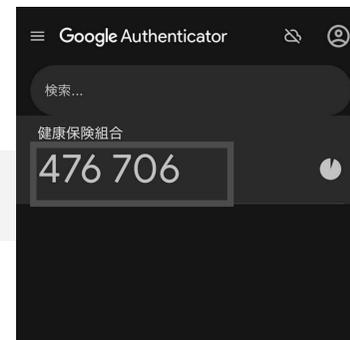
#### 【5】「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします



#### 【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



#### 【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【以上で設定が完了しました】

## 【2-2 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

### 【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです  
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

### ■Google Authenticatorをご利用の方

### 【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



### 【3】パソコンにて再度ログインします

<https://www.tpkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



#### 【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



#### 【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

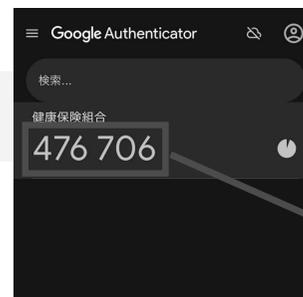


#### 【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



#### 【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

##### 【スマートフォンの画面】



##### 【パソコンの画面】



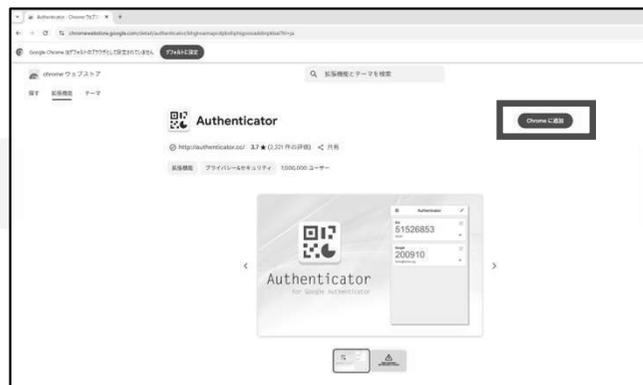
※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

【以上で設定が完了しました】

## 【2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】① Chromeをご利用の方

### 【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



### 【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



### 【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://www.tpkenpo.portal.kosmo-web.jp/>

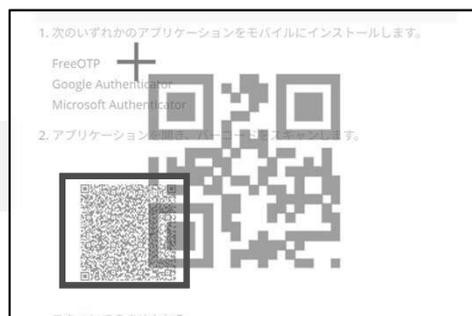


### 【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



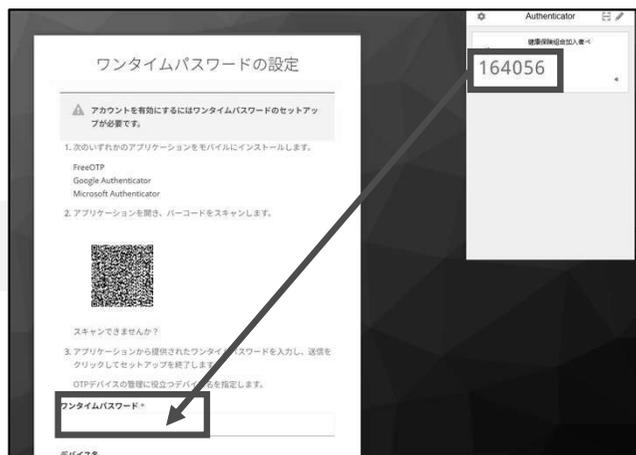
二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



## 【5】ワンタイムパスワードでログインします



## 【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

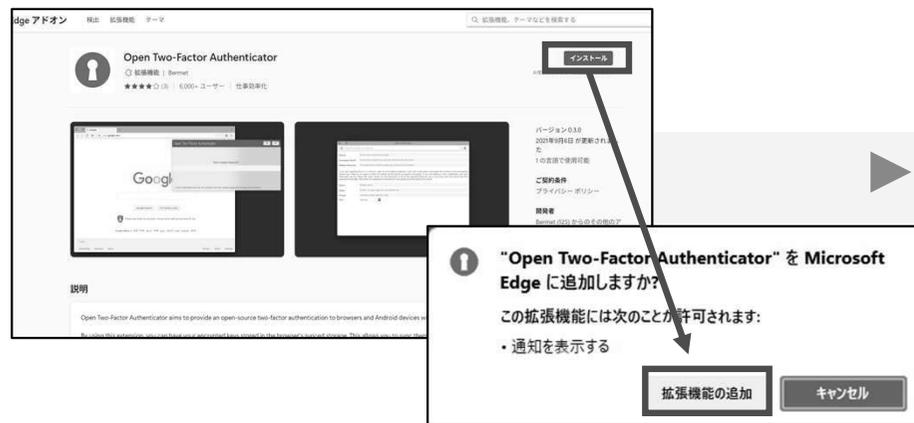


【以上で設定が完了しました】

## 【2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】② Edgeをご利用の方

### 【1】 Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「Open Two-Factor Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



### 【2】 拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



### 【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://www.〇〇〇〇〇.portal.kosmo-web.jp/>



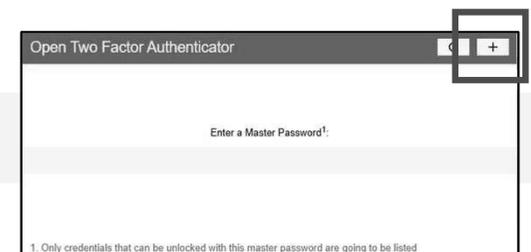
### 【4】 二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します



### 【5】 Open Two-Factor Authenticatorを開きます

「+」をクリックしてください



**【6】 QRコードをスキャンするをクリックし、保存したQRコードの画像を選択します**

**【7】 マスターパスワードを入力し送信をクリックします**

**【8】 マスターパスワードを入力します**

**【9】 キーをクリックするとワンタイムパスワードが表示されます**

**【10】 表示されるワンタイムパスワードでログインします**

**【11】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します**

※ワンタイムパスワードの間にあるスペースは削除して入力してください

【以上で設定が完了しました】

## 【2-4 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

### 【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://www.tpkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



### 【2】 ログインします

### 【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します

【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ

宛先 [redacted] 健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

① この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。

② 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

KOSMO Commnucation Webにログインするためのワンタイムパスワードをお知らせします。

995867

もしKOSMO Communication Webにお心当たりがない場合は、恐れ入りますが

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

実行 再送信

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

### 【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】