

健康相談窓口一覧

対象者 MTPCグループのみなさま

区分	窓口名	内 容	対応時間	連絡先	運営機関	実施主体
か ら だ	心と体の 相談デスク	<ul style="list-style-type: none"> ・ベネフィットステーション(BS)のサービスメニューの一つ ・看護師による対応 ・BSのトップページから「心と体」で検索 ・相談時にBSのIDが必要 会員ID: 100224-000-0 (は5桁の個人コード=保険証番号) 	24時間365日	0120-156-664	シミックヘルスケア㈱	会社
	URL	https://bs.benefit-one.co.jp/bs/pages/bs/srch/menuPrticSrchRslt.faces?menuNo=721205				
	メディカル アシスト	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急医療相談、一般の健康相談からがん専用窓口まで「もしも」のときに対応 ・<u>メディカルアシスト サービス内容</u> 	24時間365日	0120-708-110	東京海上日動 メディカルサービス㈱ (TMS)	会社
こ こ ろ	メンタルヘルス カウンセリング (電話、面接)	<ul style="list-style-type: none"> 電話 ・臨床心理士が20分程度カウンセリングを行う 面接 ・全国の提携カウンセリングルームで、臨床心理士が対応 ・6回目以降は有料 	<ul style="list-style-type: none"> 電話 月～土曜日 10:00～22:00 (祝日・年末年始を除く) 面接 予約時に確認 	0120-922-269	㈱法研	健保組合
	URL	http://www.mtpc-kenpo.or.jp/health_promotion/mental.html				
	心と体の 相談デスク	<ul style="list-style-type: none"> ・ベネフィットステーション(BS)のサービスメニューの一つ ・看護師による対応 ・BSのトップページから「心と体」で検索 ・相談時にBSのIDが必要 会員ID: 100224-000-0 (は5桁の個人コード=保険証番号) 	24時間365日	0120-156-664	シミックヘルスケア㈱	会社
	URL	https://bs.benefit-one.co.jp/bs/pages/bs/srch/menuPrticSrchRslt.faces?menuNo=721205				
	面接 カウンセリング	<ul style="list-style-type: none"> ・ベネフィットステーション(BS)のサービスメニューの追加 ・年度内一人1回無料(2回目以降は有料) ・全国161カ所のカウンセリングルームで臨床心理士が対応 	希望するカウンセリングルームにより異なる	0120-926-676	シミックヘルスケア㈱	会社
URL	https://bs.benefit-one.co.jp/bs/pages/bs/srch/menuPrticSrchRslt.faces?menuNo=721098					
メンタルヘルス カウンセリング	<ul style="list-style-type: none"> ・職場、暮らし、家族、将来設計など、働くうえでのさまざまな悩み相談 ・一人1回30分以内 	月～土曜日	03-5772-2183	一般社団法人 産業カウンセラー協会	会社	
URL	http://www.counselor.or.jp/consultation/tabid/298/Default.aspx					

健康相談窓口一覧

対象者 APICのみなさま

区分	窓口名	内 容	対応時間	連絡先	運営機関	実施主体
こ こ ろ	メンタルヘルス カウンセリング (電話、面接)	電話 ・臨床心理士が20分程度カウンセリングを行う 面接 ・全国の提携カウンセリングルームで、臨床 心理士が対応 ・6回目以降は有料	電話 月～土曜日 10:00～22:00 (祝日・年末年始を除く) 面接 予約時に確認	0120-922-269	(株)法研	健保組合
	URL	http://www.mtpc-kenpo.or.jp/health_promotion/mental.html				
こ こ ろ か ら だ	TMS NAVIGATOR (TMSナビ)	ストレスチェック実施の中のメニューの一 つとして電話・WEB・対面でのカウンセ リング実施 相談者毎にTMSの担当の臨床心理士がカ ウンセリングを実施 WEBは従業員本人、TEL・対面は従業員 本人および2親等以内の家族を対象 WEBは無制限、TEL・対面は利用回数制限有	WEB: 24時間 TEL・対面: 予約受付24時間	TMS NAVIGATOR事務局 TEL 0120-732-160	東京海上日動 メディカルサービス㈱ (TMS)	会社

地方自治体等が開設する相談窓口

窓口名	内 容	対応時間	連絡先	運営機関
小児救急110番	・各都道府県の相談窓口につながる全国統一 電話番号	地域により異なる	#8000	厚労省
URL	http://www.mhlw.go.jp/topics/2006/10/tp1010-3.html			
救急受診ガイド (全国で同様の窓口有り)	・救急車の要請判断をサポート ・「救急受診ガイド」で検索			各地方自治体
	(東京) http://www.tfd.metro.tokyo.jp/hp-kyuuumuka/guide/02bn/index.html			
	(大阪) http://www.mfs.pref.osaka.jp/apqq/qq/men/pwtpmenult01.aspx (神戸) http://www.kyukyujushinguide.jp/kobe/		06-6693-1199など	
中毒110番	・化学物質(たばこ、家庭用品など)、医薬品、動 植物の毒などによって起こる急性中毒について、 実際に事故が発生している場合に対応	24時間365日	大阪 072-727-2499 つくば 029-852-9999	公益財団法人 日本中毒情報 センター
URL	http://www.j-poison-ic.or.jp/homepage.nsf/7bf3955830f37ccf49256502001b614f/0507a6d6a03dda6649257d090020d23c?OpenDocument			
スクエル 相談ポータル	・公的窓口を紹介するポータルサイト			ミーカンパニー(株)
URL	http://scuel.me/consultation/			

健康情報一覧

	http://www.health.ne.jp/index.html	シミックヘルスケア(株)	ベネフィットステーション(BS)のコンテンツとしてリンクされているが、BSを経由しなくても閲覧可能
K E N K O B O X	https://www.kenkobox.jp/Login.aspx	(株)イーウェル	健診結果の確認、予防接種料申請と同じページ
けんぼれん健康コラム	http://www.kenporen.com/health-column/	健康保険組合連合会	
協会けんぽお役立ち情報	https://www.kyoukaikenpo.or.jp/g5	全国健康保険協会	